
**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU I MONTAŻU
PRZEZ PS LIFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
W RACOCIE**

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług serwisu i montażu (zwany dalej „RSiM”), ma zastosowanie do wszelkich stosunków prawnych, związanych z umowami, których przedmiotem jest świadczenie usług serwisu lub montażu produktów (dalej łącznie zwanych „usługami”) przez PS Lift Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Racocie, ul. Kościańska 2a, 64-000 Kościan, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000327140, NIP: 6981801753, REGON: 301087117, **zwaną dalej Sprzedawcą** na rzecz kontrahentów (zwanymi dalej Zamawiającymi), chyba że strony transakcji postanowią inaczej, na mocy odrębnego, pisemnego porozumienia.
2. Przez usługę serwisu należy rozumieć również usługę przeglądu konserwacyjnego urządzenia.
3. Przez Zamawiającego należy rozumieć osobę prawną, jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej oraz osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
4. RSiM stanowi integralną część wszelkich ofert, prospektów i informacji Sprzedawcy, zamówień Zamawiającego oraz umów i obowiązuje przez cały okres trwania współpracy handlowej. Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona składając zamówienie potwierdza, że zna i akceptuje RSiM oraz wyraża zgodę na jego obowiązywanie w ramach łączącego strony stosunku prawnego.
5. W razie stosowania wzorca umownego przez Zamawiającego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, jeśli na jego obowiązywanie w ramach łączącego strony stosunku prawnego zgodę na piśmie wyraził Sprzedawca.
6. O ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej, propozycja wykonania usługi złożona Zamawiającemu przez Sprzedawcę, ważna jest 30 dni od dnia jej wysłania przez Sprzedawcę.
7. Żadna informacja, propozycja, prospekt czy oferta przekazana Zamawiającemu przez Sprzedawcę nie stanowi wiążącej Sprzedawcę oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
8. Przesłane przez Zamawiającego zamówienie musi zawierać szczegółowe informacje o produkcie, który ma być przedmiotem usługi oraz dane dotyczące pożądanых przez Zamawiającego warunków realizacji usługi.
9. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Zamawiającego pisemnego zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę. Przesłanie zamówienia może nastąpić pocztą, faxem lub wiadomością e-mail. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem faxu, poczty lub wiadomości e-mail.
10. Samo złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak odpowiedzi Sprzedawcy na zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

11. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Zamawiający związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne przedstawienie uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia.

§2 Warunki płatności

1. Usługi serwisowe i montażowe świadczone przez Sprzedawcę są odpłatne, chyba że co innego wynika z pisemnych uzgodnień stron, w tym z potwierdzenia zamówienia.
2. Warunki regulowania przez Zamawiającego płatności strony uzgadniają indywidualnie. Jeśli nic innego nie wynika z pisemnych uzgodnień stron, cena jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy płatna jest przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie wskazanym na fakturze. Sprzedawca może przewidzieć konieczność dokonania przez Zamawiającego przedpłaty.
3. Podawane ceny przez Sprzedawcę są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
4. Sprzedawca stosuje cennik podstawowych usług serwisowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną za usługi serwisowe określone w cenniku, a ceną określoną w potwierdzeniu zamówienia, obowiązuje cena określona w potwierdzeniu zamówienia.
5. Cena za usługi montażowe ustalane są każdorazowo indywidualnie.
6. Jeśli nie zastrzeżono inaczej, cena za usługi uwzględnia koszty podróży serwisantów/montażystów i ich wynagrodzenie oraz koszty części zamiennych. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usługi i/lub zmiany warunków jej wykonania, jeśli okaże się, że po oględzinach miejsca wykonania usługi lub oględzinach urządzenia zakres usługi serwisowej lub montażowej konieczny do przeprowadzenia jest odmienny od tego określonego w potwierdzeniu zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca przedstawi Zamawiającemu na piśmie kalkulację nowej ceny usługi oraz warunki jej wykonania. W terminie 3 dni roboczych od dnia przedstawienia kalkulacji nowej ceny usługi i warunków jej wykonania Zamawiający może złożyć oświadczenie o braku ich akceptacji. Brak takiego oświadczenia w przewidzianym terminie równoznaczny jest z akceptacją nowej ceny usługi i warunków jej wykonania i ze złożeniem przez Zamawiającego zamówienia o treści odpowiadającej kalkulacji ceny usługi oraz warunkom jej wykonania. Brak akceptacji nowej ceny usługi i/lub warunków jej wykonania nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty ceny za usługę lub jej część, która została już wykonana przez Sprzedawcę.
7. Zapłata ceny następuje w polskich złotych lub w euro w zależności od ustaleń dokonanych przez strony.
8. W przypadku zapłaty ceny przelewem bankowym za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
9. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do wstrzymania płatności lub potrącenia swych należności względem Sprzedawcy z innymi należnościami za wyjątkiem przypadków, w których roszczenia Zamawiającego względem Sprzedawcy zostały stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu lub zostały uznane przez Sprzedawcę. Przeniesienie wiarytelności Zamawiającego względem Sprzedawcy wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 3 Wykonywanie umowy

1. Miejsce oraz termin wykonania usługi strony uzgadniają indywidualnie. Uzgodnione terminy mają charakter informacyjny. Nietrzymanie terminu wykonania usługi przez Sprzedawcę uprawnia Zamawiającego do dochodzenia przysługujących mu praw jedynie wtedy, jeżeli Sprzedawca pomimo pisemnie uzgodnionego z Zamawiającym dodatkowego terminu nadal - mimo pisemnego wezwania - nie wykona usługi.
2. Jeżeli Sprzedawca nie wykona usługi w umówionym terminie na skutek przeszkody powstałej z przyczyn od niego niezależnych, w tym m.in. z powodu nieterminowej dostawy części zamiennych przez dostawców Sprzedawcy, siły wyższej, nieprzewidywalnych zakłóceń w pracy Sprzedawcy – np. braku prądu, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych, w tym blokad dróg, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedoborów materiałowych i surowcowych - termin wykonania usługi ulega automatycznemu przedłużeniu o czas trwania tej przeszkody.
3. Termin wykonania usługi może ulec przedłużeniu również na skutek braku współdziałania Zamawiającego przy wykonaniu usługi.
4. W trakcie wykonania umowy Zamawiający zobowiązuje się współdziałać ze Sprzedawcą, w tym w szczególności:
 - a) przekazać Sprzedawcy konieczne do realizacji usługi dokumenty i informacje;
 - b) na własny koszt zapewnić w razie potrzeby personel pomocniczy niezbędny do wykonania usługi (np. przy pracach rozładunkowych);
 - c) zapewnić odpowiednie warunki dla wykonywania przez pracowników Sprzedawcy usługi u Zamawiającego;
 - d) zapewnić materiały i środki niezbędne w przypadku konieczności próbnego uruchomienia urządzenia;
 - e) umożliwić pracownikom Sprzedawcy przystąpienie do pracy niezwłocznie po przybyciu do miejsca wykonania usługi;
 - f) informować pracowników Sprzedawcy wykonujących usługę o istniejących w zakładzie Zamawiającego zagrożeniach oraz obowiązujących regulacjach w zakresie bezpieczeństwa, jeśli nie wynikają one wprost z natury wykonywanych przez pracowników Sprzedawcy usług oraz informować o naruszeniu tego rodzaju regulacji;
 - g) zapewnić sprzęt niezbędny do rozładunku towaru;
5. Wszelkie dodatkowe koszty powstałe po stronie Sprzedawcy na skutek braku współdziałania Zamawiającego obciążają wyłącznie Zamawiającego. Koszty te rozliczane będą oddzielnie lub doliczone zostaną do faktury za wykonanie usługi.
6. Potwierdzeniem przyjęcia urządzenia do serwisu Sprzedawcy celem wykonania zleconych usług serwisowych jest pisemne potwierdzenie przyjęcia do serwisu.
7. Wykonanie usługi potwierdzone jest w przypadku usługi serwisu realizowanej w serwisie Sprzedawcy.
8. Wykonanie usługi potwierdzone jest w przypadku usługi serwisu realizowanej u Zamawiającego protokołem naprawy lub protokołem przeglądu konserwacyjnego podpisywanych przez serwisanta i Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną.
9. Wykonanie usługi montażu urządzenia potwierdzone jest protokołem montażu i wykonania prób pomontażowych podpisywanego przez montażystę.

10. Odbiór zamontowanego urządzenia następuje na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego lub upoważnioną do odbioru zamontowanego urządzenia osobę.
11. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru wykonanych przez Sprzedawcę prac. Jeśli w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o wykonaniu usługi Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny nie dokonał odbioru wykonanych prac, odbiór uważa się za dokonany po upływie określonego terminu. Za uzasadnioną przyczynę odmowy odbioru nie uznaje się w szczególności wad, których występowanie nie wpływa istotnie na przydatność świadczenia Sprzedawcy do celu wynikającego z umowy zawartej między stronami.
12. Wystawienie przez Sprzedawcę faktury za usługi następuje po ich wykonaniu.
13. Wszelkie ryzyko związane z wykonywanymi przez Sprzedawcę usługami, w tym w szczególności ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru prac lub wydania urządzenia Zamawiającemu. Ryzyko przechodzi na Zamawiającego również wówczas, gdy opóźnia się on z dokonaniem odbioru.
14. W przypadku realizacji usługi serwisowej w serwisie Sprzedawcy, Zamawiający zobowiązuje się do odebrania urządzenia będącego przedmiotem serwisu niezwłocznie po powiadomieniu go o wykonaniu usługi. Brak odbioru urządzenia w terminie 2 tygodni od dnia powiadomienia Zamawiającego o wykonaniu usługi uprawnia Sprzedawcę do wysyłki urządzenia do Zamawiającego na jego koszt bądź obciążenia go kosztami magazynowania urządzenia.
15. Opóźnienie Zamawiającego w odbiorze lub naruszenie innych obowiązków Zamawiającego w zakresie współdziałania uprawnia Sprzedawcę do dochodzenia naprawienia powstałej w ten sposób szkody, w tym obciążenia go powstałymi z tego powodu kosztami dodatkowymi.
16. Szczegółowe obowiązki Zamawiającego i Sprzedawcy związane z realizacją usługi montażu określa każdorazowo propozycja wykonania usługi przekazywana Zamawiającemu przez Sprzedawcę, nazywana ofertą. Propozycja ta określa również warunki lokalizacji urządzenia przeznaczonego do montażu. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją określonych w tej propozycji obowiązków i wytycznych.

§ 4 Niewykonanie zobowiązania przez Zamawiającego

1. Jeżeli Zamawiający nie wypełnia należycie swoich zobowiązań w zakresie zapłaty ceny, lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie, lub jeżeli zapłata ceny, lub jej części przez Zamawiającego jest wątpliwa ze względu na jego stan majątkowy, wiarygodności Sprzedawcy wobec Zamawiającego stają się natychmiast wymagalne. Sprzedawca może w takim wypadku powstrzymać się od spełnienia swoich świadczeń do czasu przedstawienia przez Zamawiającego stosownego zabezpieczenia lub zapłaty całości ceny z góry.
2. Jeżeli Zamawiający nie wypełnia należycie swoich zobowiązań w zakresie zapłaty ceny, lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie, Sprzedawca może także:
 - a) wyznaczyć dodatkowy termin do zapłaty, a po bezskutecznym jego upływie odstąpić od umowy;
 - b) żądać od Zamawiającego naprawienia szkody wynikłej z niewykonania przez niego zobowiązania;
 - c) żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych;
 - d) żądać od Zamawiającego zwrotu produktów wydanych mu z zastrzeżeniem własności w rozumieniu niniejszych RSIM przy czym zwrot następuje na koszt Zamawiającego najpóźniej w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu pisemnego wezwania Sprzedawcy do zwrotu.

§5 Zastrzeżenie własności

1. Sprzedawca zastrzega własność części zamiennych wydanych Zamawiającemu lub zamontowanych u Zamawiającego przy realizacji usługi aż do chwili zaspokojenia wszelkich roszczeń służących przeciwko Zamawiającemu, niezależnie od ich podstawy prawnej, oraz czasu w którym powstały.
2. W odniesieniu do części, których własność zastrzeżono, Sprzedawca jest uprawniony do wykupienia, na koszt Zamawiającego ich ubezpieczenia od kradzieży, zniszczenia, ognia, wody i innych uszkodzeń zmniejszających wartość tych rzeczy, chyba że Zamawiający dowiedzie, że sam wykupił takie ubezpieczenie.
3. W czasie obowiązywania zastrzeżenia własności Zamawiający może używać części, których własność zastrzeżono zgodnie z ich przeznaczeniem w zakresie działalności własnego przedsiębiorstwa.
4. W przypadku wmontowania części zamiennych w inne przedmioty, Sprzedawca staje się współwłaścicielem powstałej w taki sposób rzeczy w wysokości odpowiadającej stosunkowi wartości części objętych zastrzeżeniem własności do wartości innych przedmiotów podlegających połączeniu lub przetworzeniu w chwili ich dokonania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
5. W razie, gdy Sprzedawca zażąda zwrotu rzeczy objętych zastrzeżeniem własności, Zamawiający odpowiedzialny jest za ich zwrot w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w jakim znajdowały się one w chwili przyjęcia przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający nie może rozporządzać częściami objętymi zastrzeżeniem własności, ani obciążać tych rzeczy w żaden sposób, w tym sprzedawać, wynajmować, zastawiać, lub udzielać na tych częściach jakiegokolwiek zabezpieczenia, chyba że Sprzedawca zgodzi się na taką czynność na piśmie.

§6 Zasady odpowiedzialności Sprzedawcy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za stratę poniesioną przez Zamawiającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona. W razie wątpliwości odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Sprzedawca nie odpowiada za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, stronach internetowych oraz innych materiałach reklamowych otrzymanych lub uzyskanych przez Zamawiającego.
3. Użytkowanie i konserwowanie produktu niezgodne z jego przeznaczeniem, wymogami eksploatacyjnymi, wskazówkami producenta lub wiedzą techniczną zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności przewidzianej przepisami i niniejszym RSiM.
4. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy obejmuje również wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności cywilnej pracowników Sprzedawcy, jego przedstawicieli oraz osób, którym powierzono wykonanie usługi.

§7 Poufność

1. Wszelki informacje, o jakich Strony dowiedziały się na etapie negocjowania, zawierania, lub wykonywania umowy, a które zostały przekazane jednej stronie przez drugą z zastrzeżeniem poufności, nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
2. Powyższy obowiązek rozciąga się zwłaszcza na przedstawicieli, pełnomocników i pracowników strony.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy sytuacji, w których Strona będzie zobowiązana do ujawnienia określonych informacji poufnych zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, prawomocnym orzeczeniem sądowym lub ostateczną decyzją administracyjną.
4. Naruszenie zakazu, o którym mowa § 7 pkt. 1 rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec drugiej Strony, jeżeli ta poniosła szkodę wskutek nieuprawnionego ujawnienia informacji.

§8 Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

1. Strony winny dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów.
2. Jakikolwiek spory mogące powstać na tle niniejszego RSiM oraz umów i zamówień Strony poddają pod rozstrzygnięcie polskiemu sądowi powszechnemu, właściwemu według siedziby Sprzedawcy.
3. Prawem właściwym dla wszystkich umów zawartych z udziałem Zamawiającego z wykorzystaniem niniejszego RSiM jest prawo polskie z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym RSiM zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa.
2. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek postanowienia niniejszego RSiM nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień RSiM oraz umów realizowanych na jego podstawie. W takim przypadku w miejsce postanowienia bezskutecznego albo niewykonalnego obowiązuje postanowienie, które najpełniej oddaje cel zawarcia przez strony umowy z wykorzystaniem RSiM.